



Je souhaite obtenir une carte tachygraphe

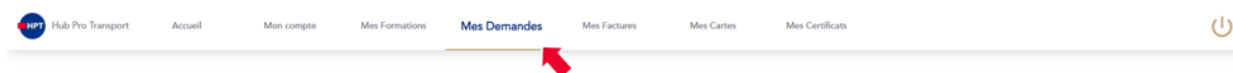
Je dispose de deux choix :

- Je peux faire ma demande sur mon espace personnel.
- Ou désigner mon entreprise pour réaliser mes charges administratives.

Dans le cas d'une demande à la suite d'une formation de conduite encadrée, l'utilisateur doit obligatoirement désigner à son organisme de formation.

Mode opératoire : Accéder au formulaire de demande

Etape 1 : Je clique sur « Mes demandes ».



Etape 2 : Je clique sur « Faire une demande ».

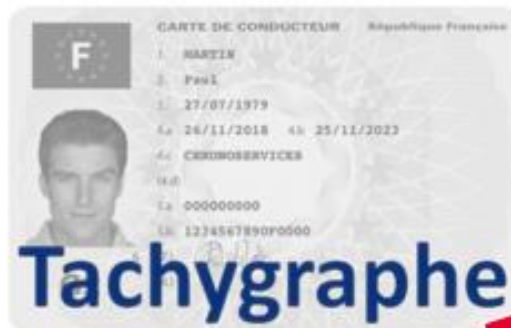


Etape 3 : Je sélectionne mon type de carte “TACHYGRAPHE”.



Faire une demande

Je souhaite demander une carte de type :



Etape 4 : J'accède à la liste des documents que j'aurais à fournir pour réaliser ma demande.

Liste des documents** à fournir pour constituer votre demande :

** Ils doivent respecter les contraintes suivantes :
Format : jpg, jpeg, png, pdf
Taille : 15Mo maximum

- 1 Photo d'identité
(Séille, photo ou scan d'une photographie d'identité)
- 2 Photo de la signature
(Photo ou scan de la signature tracée au stylo noir sur un fond clair)

Commencer

OU

Je souhaite déléguer à mon entreprise la gestion de mes demandes de cartes tachygraphe.

[Cliquer ici.](#)

Mode opératoire : CHOIX 1 : Réalisation de ma demande depuis mon espace

Ma demande s'articule en cinq étapes :

- Etape 1 « Permis » : **Uniquement pour un permis de conduire étranger.**
- Etape 1 ou 2 « Carte ».
- Etape 2 ou 3 « Adresses ».
- Etape 3 ou 4 « Récapitulatif ».
- Etape 4 ou 5 « Paiement »

Il est possible d'accéder à l'étape suivant en cliquant sur le bouton « Suivant », uniquement si l'étape en cours est entièrement traitée (toutes les informations et/ou documents sont correctement fournis). Il est également possible de revenir sur chacune des étapes passées en cliquant sur le bouton « Précédent »

Etape 1 – Formulaire du permis (cette étape est requise uniquement pour les conducteurs détenant un permis étranger)



Je dois renseigner les informations inscrites sur mon permis de conduire. Certaines informations sont déjà renseignées car je les ai fournies lors de la création de mon compte.

- Je dois ensuite fournir la copie recto / verso de mon permis de conduire.
 - Au clic sur le bouton « Ajouter » je peux charger un document que j'ai déjà dans mon téléphone ou ordinateur, je peux également faire une photo de mes documents si je réalise ma demande avec mon téléphone portable.

A noter : Si l'image du document que j'ai téléchargée est de biais ou non centrée je peux la retourner ou la recadrer en utilisant les icones encadrés ci-dessous :



Etape 2 – Fourniture de ma photo, de ma signature et de ma langue de préférence

De la même façon que pour le permis de conduire, je dois fournir :

- Une photo d'identité (scannée, photographiée et ou un selfie sur fond clair). Cette photo figurera sur ma carte Tachygraphe.
- Une photo de ma signature (tracée au stylo noir sur une feuille blanche vierge). Cette image figurera également sur ma carte Tachygraphe.
 - *Si vous avez déjà réalisé une demande sur votre espace personnel, la signature fournie lors de cette demande a été conservée, vous n'avez plus à l'ajouter à votre demande.*
- La langue de préférence (cette sélection permet qu'une fois l'insertion de votre carte dans le tachygraphe, celui-ci inscrit les informations dans la langue de votre choix).

A noter : Si l'image du document que j'ai téléchargée est de biais ou non centrée je peux la retourner ou la recadrer en utilisant les icones encadrés ci-dessous :





Etape 3 – Préciser mes adresses postales

- Adresse de résidence : Je dois renseigner mon adresse de résidence et cocher la case attestant qu'en tant que détenteur d'une carte Tachygraphe, je réside en France au moins 185 jours par année civile.
 - Le champ « Veuillez saisir votre adresse » me propose des adresses référencées par la poste au fur et à mesure de ma saisie.

Adresse postale de résidence*

+

[Saisir une adresse](#)

Je déclare sur l'honneur résider au moins 185 jours par année civile en France. *

- Adresse de livraison : Je peux choisir l'adresse à laquelle je souhaite recevoir ma carte en cliquant sur « Saisir une adresse ».
- Adresse de facturation : Je dois renseigner l'adresse qui figurera sur mes factures.

A noter :

- Je peux choisir de désigner un destinataire si la carte est expédiée à une autre adresse que la mienne.
- Si mon adresse n'est pas référencée, je peux cliquer sur la case à cocher « mon adresse n'est pas reconnue » pour saisir entièrement à la main mon adresse de livraison.

Adresse de livraison

Veuillez saisir votre adresse *

Mon adresse n'est pas reconnue. ←

Merci de compléter votre adresse si nécessaire :

N° appartement, Etage, Couloir, Escalier

Entrée, Bâtiment, Immeuble, Résidence

Cette adresse n'est pas la vôtre, veuillez préciser le nom et le prénom du destinataire.

Identité du destinataire (si différente du demandeur) ←

Cette adresse est valable pour mon(mes) adresse(s) :

Adresse postale de facturation

Adresse postale de résidence

Cette adresse sera mémorisée et modifiable lors de mes prochaines demandes de cartes.

A noter :

Lorsque je saisis une adresse, je peux la dupliquer sur mes autres adresses (livraison et/ou facturation) pour éviter de saisir à plusieurs reprises mon adresse, je peux la dupliquer si je souhaite utiliser la même adresse pour chacune d'elle en cliquant sur les cases



Etape 4 – Valider mon récapitulatif

Faire une demande

Mon permis

Sexe : MASCULIN
Nom : TOMY
Prénom(s) : JULES
Date de naissance : 01/01/1970
Lieu de naissance : DOUAI
Numéro de dossier du permis de conduire : 987666689999
Autorité de délivrance : PREFET
Pays de délivrance : AUTRE

Pièces justificatives

D1FRA13AA000026140101 JULES<SP8

Avant de valider l’envoi de ma demande, je peux relire l’ensemble des informations que j’ai renseignées et visualiser les pièces justificatives que j’ai fournies :

- Si je me rends compte d’une erreur, je peux revenir sur l’étape concernée en cliquant sur « Précédent »
- Si je ne souhaite pas modifier d’information ou de document alors je peux cliquer sur valider.

Je coche l’engagement indiquant que les informations et documents fournis sont authentiques et je clique sur le bouton “Payer”.

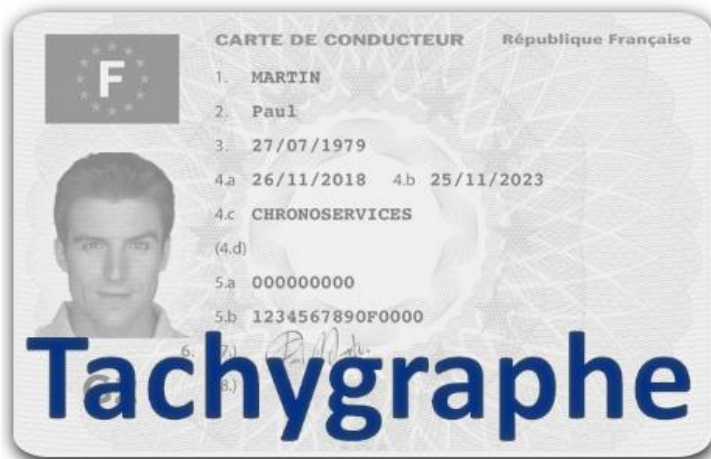
Etape 5 – Payer

Je suis dirigé vers la page de paiement pour payer ma demande de carte à l’aide de ma carte bancaire. Une fois mon paiement validé, ma demande est envoyée à IN Groupe pour être traité. Je peux retrouver le suivi de ma demande ainsi que son récapitulatif dans la rubrique « Mes demandes en cours » de l’onglet « Mes demandes ».

Mode opératoire : CHOIX 2 : Je délègue ma demande de carte auprès de mon entreprise ou mon organisme de formation.

Je délègue à mon entreprise :

- Je clique sur le lien cliquer ici de “Je souhaite déléguer à mon employeur ma demande”.



Liste des documents** à fournir pour constituer votre demande :

** Ils doivent respecter les contraintes suivantes :

Format : jpg, jpeg, png, pdf
Taille : 15Mo maximum



1 Photographie d'identité
(Photo ou scan d'une photographie d'identité)

Je souhaite **commander une carte Tachygraphe** (Pour information: toute carte renouvelée n'est délivrée que 10 jours avant l'expiration de la carte précédente).

Commencer

OU

Je souhaite **déléguer à mon employeur** ma demande.

[Cliquez ici.](#)

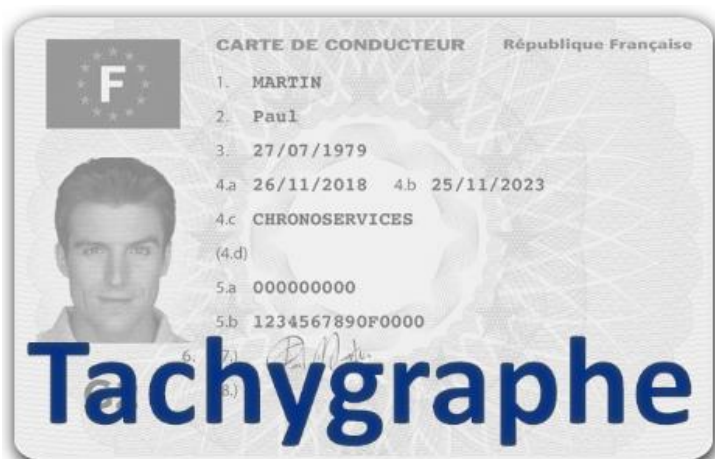
OU

Je souhaite **déléguer** ma commande de carte Tachygraphe pour **mettre en place la conduite encadrée groupe lourd.**

[Cliquez ici.](#)

Je délègue à mon organisme de formation :

- Je souhaite **déléguer** ma commande de carte Tachygraphe pour **mettre en place la conduite encadrée groupe lourd**.



Liste des documents** à fournir pour constituer votre demande :

** Ils doivent respecter les contraintes suivantes :

Format : jpg, jpeg, png, pdf

Taille : 15Mo maximum



1 Photographie d'identité

(Photo ou scan d'une photographie d'identité)

Je souhaite **commander une carte Tachygraphe** (Pour information: toute carte renouvelée n'est délivrée que 10 jours avant l'expiration de la carte précédente).

Commencer

OU

Je souhaite **déléguer à mon employeur** ma demande.

[Cliquez ici.](#)

OU

Je souhaite déléguer ma commande de carte Tachygraphe pour mettre en place **la conduite encadrée groupe lourd.**

[Cliquez ici.](#)